

## CHARGÉ D'AFFAIRES / CHARGÉ D'OPÉRATIONS



### QUELS ATOUTS POUR RÉUSSIR ?

- Rigueur
- Qualités relationnelles et managériales
- Réactivité
- Sens du service client
- Créativité

### QUELLE FORMATION ?

- BAC+2 à BAC+5

**PARTOUT  
PRÉSENT  
TOUJOURS  
PARTANT**

[www.etde.fr](http://www.etde.fr)

**V**éritable chef d'orchestre, vous endossez un rôle clé dans l'entreprise. Responsable des équipes de production, vous dirigez un ou plusieurs chantiers, de la phase commerciale jusqu'à leur réalisation, et êtes garant de leur gestion financière et technique. Vous êtes l'interface privilégiée avec le client.

### QUELLE MISSION AU QUOTIDIEN ?

- Détection et préparation des affaires en amont
- Suivi commercial des affaires
- Proposition de solutions techniques et financières répondant au besoin du client
- Préparation et planification du chantier (ressources humaines et matérielles)
- Suivi de l'avancement du chantier jusqu'à sa livraison (adaptation de l'organisation, contrôle budgétaire, respect des délais et des normes de sécurité,...)
- Management des équipes de production
- Contact privilégié avec le client tout au long de l'opération

### QUELLES ÉVOLUTIONS POUR DEMAIN ?

- Augmentation progressive de la dimension des affaires
- Chef de centre
- Commercial
- Fonctions support