

Signer "Nos énergies au service de la vie que vous aimez", c'est engageant !

Pour tenir cette promesse au quotidien auprès de nos clients, nous sommes guidés par un triptyque de valeurs : l'écoute, l'esprit d'équipe et l'exemplarité. Plus que trois mots, ces valeurs sont structurantes dans la vie et le management de notre entreprise, et forment le socle de notre culture ... au service de la vie que vous aimez.

Ecoute

L'écoute est au cœur du fonctionnement d'ETDE, créatrice de valeurs et d'innovations. Entendre puis intégrer les problématiques à chaque fois spécifiques de nos clients nous pousse à inventer **des solutions sur mesure, toujours plus performantes**, que ce soit sur un **plan technique** mais aussi **environnemental** ou **social**. Pour cela, nous devons aussi être à l'écoute de notre environnement global : veille sur les enjeux, les marchés, les innovations techniques, les initiatives et bonnes pratiques locales ... Enfin, notre savoir-faire reposant sur le **talent** de nos collaborateurs et collaboratrices, leur écoute est placée **au centre du management et de la gouvernance de l'entreprise**.

Esprit d'équipe

On ne fait pas 70 % de son activité de manière récurrente sans nouer une vraie relation partenariale avec ses clients. 10, 20, 30 ans... **Nous nous engageons sur des périodes longues [1] aux côtés de nos clients, nos collaborateurs** pouvant d'ailleurs travailler à demeure sur leurs sites. De quoi nouer **un véritable esprit d'équipe et de service** ! Une valeur d'autant plus cruciale quand nous intervenons sur des services de première nécessité : eau potable, électricité, infrastructures de communication, ...

Exemplarité

Afficher de belles intentions, c'est bien. Faire ce qu'on dit, c'est mieux. Ethique, sécurité, diversité... **L'exemplarité** est au cœur de notre management et guide ETDE dans ses responsabilités vis-à-vis de ses collaborateurs, ses clients et ses parties prenantes. Difficile par exemple de prôner des solutions de **performance énergétique** [2] sans nous montrer exemplaires sur ce point. Début 2011, ETDE a ainsi emménagé dans un nouveau siège social, **pionnier des bâtiments basse consommation en France**, sur lequel elle a multiplié les innovations au service de la performance énergétique.